



Grupo de Trabajo N° 3: Transformaciones en el mundo del trabajo: condiciones laborales; resistencias; desafíos.

Título

Subjetividad profesional y mundo del trabajo.

Una mirada desde el Servicio de acompañamiento y supervisión del Colegio de Trabajadores Sociales, provincia de Buenos Aires, Distrito La Plata

Autoras:

Lic Carballo Marina, Federica federicacarballo@hotmail.com

Lic Casalanguida, Adriana adrianacasalanguida@hotmail.com

Lic. Galanti, M. Cristina mariacg1810@hotmail.com

Lic Parkansky, M. Alejandra map_0013@yahoo.com.ar

Pertenencia institucional: Equipo del Servicio de acompañamiento y supervisión del Colegio de Trabajadoras/es Sociales de la Provincia de Buenos Aires, Distrito La Plata

Fecha: 5 de agosto 2019

Introducción

En este trabajo es nuestro interés socializar algunas reflexiones desde el Servicio de acompañamiento y supervisión, del Colegio de Trabajadoras/es Sociales de la provincia de Buenos Aires, Distrito La Plata, acerca de cómo las condiciones laborales, en la contemporaneidad, afectan la vida profesional de las/os colegas. Nuestra intencionalidad es, fundamentalmente sumar insumos para comprender y problematizar el campo disciplinar, dando visibilidad a algunas de las huellas producidas en la subjetividad de las/os profesionales, ocasionadas por las transformaciones en el mundo del trabajo en la contemporaneidad.

El Servicio que brindamos es un espacio de encuentro entre colegas, que posibilita el análisis y reflexión, donde se objetiva la práctica profesional, desde el abordaje de dimensiones epistemológicas, políticas y éticas.

Este espacio constituye una práctica de intervención dentro del campo disciplinar del Trabajo Social, para el análisis crítico del acto de trabajo profesional, que se desarrolla mayormente dentro de un contexto institucional, con modelos con fuerte raigambre ideológica y teórica, ligada a los principios del neoliberalismo.

Condiciones de trabajo y empleo en tiempos de barbarie

“Aquí en esta América Latina que es una periferia infernal del capitalismo contemporáneo, los dilemas centrales del tiempo presente, (la concretización de derechos en una sociedad globalizada y desigual)- aparecen en toda su dramaticidad, y aquí, en este espacio en que las grandes mayorías poblacionales aun demandan los derechos más elementales, precisamente aquí, los Asistentes Sociales se confrontan inapelablemente con la gigantesca tarea que los desafía, contribuir para convertir derechos, formalmente reconocidos y concretamente necesarios, en efectividades sociales.” (Netto. José Pablo: 2009)

Desde el equipo, concebimos al Trabajo Social como profesión asalariada que se inscribe en la división social del trabajo como uno de los agentes responsables de la ejecución de las políticas sociales estatales, como respuesta a las demandas sociales e instrumento de administración del conflicto social, por lo tanto, entendemos el ejercicio profesional condicionado por las relaciones entre las clases en la sociedad. Así comprendemos su significado socio histórico en el marco de la producción y

reproducción de las relaciones sociales en el sistema capitalista, a partir de la intervención del Estado en la conflictividad social producto de la desigualdad socio económica. Desde esta lógica, se torna imprescindible la comprensión de los fundamentos y de las posibilidades históricas de la profesión presente en nuestra práctica profesional (Iamamoto, M: 1997), para no quedar en la trampa del mesianismo y/o fatalismo tan recurrente en el quehacer cotidiano, ni en la burocratización de respuestas estandarizadas que limitan las posibilidades de reflexión crítica. La problematización de estos ejes está siempre presente en el espacio de supervisión.

Sumado a los ejes planteados, no podemos soslayar la estrecha relación de nuestra profesión con los cambios estructurales profundos que viene sufriendo el mundo del trabajo en la contemporaneidad desde los años 70.

Yolanda Guerra (2000) al respecto sostiene que las transformaciones macro sociales producen alteraciones en las demandas profesionales, en los espacios de intervención; modifican las expresiones de la cuestión social, provocan una redefinición de los objetos de intervención, atribuyen nuevas funciones a la profesión y nuevos criterios para la adquisición de nuevas legitimidades.

Continuando la exposición, es observable desde el análisis macro social y también vivenciado por nuestra propia condición de trabajadores asalariados, como la ofensiva neoliberal afecta la cuestión social, sus manifestaciones se ven agravadas; las condiciones de vida se precarizan progresivamente, se desregula el mercado de trabajo, se producen despidos masivos –en el sector público y privado–, se deslegitima el sindicalismo y se condiciona las posibilidades de negociación en paritarias, entre otras medidas; que, con una fundamentación de índole económico, se constituyen en formas de disciplinamiento de los trabajadores. En el espacio de acompañamiento a las/os colegas, vemos que en sus relatos subyace un malestar que proviene no solo de las modificaciones ya en marcha del programa neoliberal conservador, sino el fantasma de lo que viene¹. Un futuro incierto. Al respecto, Atilio Borón (1997) sostiene que las medidas políticas actuales apuntan a la reestructuración del tejido social

¹ En este sentido se plantean tres grandes reformas legislativas que el gobierno considera imprescindibles para mejorar la rentabilidad y competitividad de las empresas y avanzar en una reestructuración de la organización del trabajo: la reforma fiscal, previsional y laboral. Con estas reformas se busca reencauzar el proceso de acumulación bajo el comando de (ciertas fracciones) del capital vía un aumento en la intensidad del trabajo y disminución de los salarios (directos e indirectos) de los trabajadores y las trabajadoras (Pérez, Pablo; López, Emiliano: 2018).

argentino y la generación de una fuerza de trabajo maleable, sin derechos ni aspiraciones.

En la línea que venimos planteando, además, la crisis contemporánea del capitalismo delimita lo que Netto ha definido como tarea que confronta y desafía a las/os Trabajadores Sociales, la concretización de derechos en tiempos de barbarie. Esta tensión profesional tiene implicancias directas en la subjetividad de las/os trabajadoras/es, quienes se ven expuestas/os a situaciones de permanente exposición al sufrimiento.

Lo hasta aquí planteado sucintamente pretende dar cuenta de algunas de las interpelaciones que están presentes en el espacio de acompañamiento y supervisión.

Dispositivo de Acompañamiento y Supervisión

“Lo importante es desencadenar procesos y no definir puntos de llegada” (Mario Testa: 2007)

El Servicio propuesto por el Colegio profesional está dirigido a colegas matriculadas/os en el distrito, es no arancelado y puede ser tanto individual como grupal. El equipo de supervisión está compuesto por Trabajadoras Sociales con trayectoria y experiencia laboral, conformado a partir de un Programa, de tres años de formación en supervisión brindado por el Colegio profesional.

Se reconoce, así a la práctica en supervisión como uno de los campos de intervención profesional, validando el Colegio de Trabajadores Sociales como un ámbito genuino para el establecimiento de un servicio con esta especificidad.

En un primer encuentro, momento que se realiza la admisión, comienza el proceso de decodificar las demandas que trajeron al(a) colega al espacio, las variables son múltiples, ya que hablamos de posibilidades, alcances, tensiones, malestares, limitaciones y desafíos dentro de un escenario laboral, en un espacio y tiempo determinado y en un contexto desfavorable con atravesamientos y secuelas tanto en lo individual como lo colectivo, tal como venimos sosteniendo.

La tarea que se desarrolla en el espacio de acompañamiento y supervisión a través del análisis de las practicas resulta estructurante de la subjetividad profesional como así también el fortalecimiento de la identidad y la autoconciencia².

El proceso de acompañamiento se piensa como algo no preestablecido sino como una construcción con el otro donde se consideran las modalidades y contradicciones institucionales, las lógicas de racionalidad o permeabilidad de las mismas y las situaciones que merecen destacarse de “ese todo confuso de la organización” y que las/os colegas traen a este espacio confidencial. Dentro de esas escenas se abordan competencias, rupturas, ambigüedad del rol, identidad colectiva, estrategias defensivas contra el malestar o padecimiento, conflictos interpersonales, progresiva pérdida de energía puestas en el ámbito laboral, sentimientos de descalificación, índices somáticos auto-percibidos, entre otros. La supervisión genera condiciones de posibilidad. Acompañamiento como noción clínica (Ardoino :2000), es trabajar sobre lo instituido y alojar la posibilidad de transformarlo.

Como refiere Dejours (1998) “el trabajo puede ser un lugar generador de placer en la construcción con otros, pero también tiene efecto de padecimiento sobre los sujetos. (...) De acuerdo a cómo nos apropiamos del trabajo, de lo que producimos, de las estrategias de defensa que vamos construyendo, dependerá que pueda o no constituirse en un medio de experimentación de la solidaridad y como antídoto a la alienación que impone el neoliberalismo, ahora bien, si estos mecanismos defensivos no funcionan, aparece el sufrimiento en el trabajo.(...) En todos los trabajadores está presente el mecanismo de la sublimación. Cuando se puede contar con una buena organización del trabajo, que permite su desarrollo, la sublimación funciona, siendo la forma principal de la transformación del sufrimiento en el trabajo en el placer en el trabajo, y por ende en la salud de los trabajadores. Cuando uno está forzado a trabajar mal, porque las condiciones son malas, porque trabaja bajo presión, las condiciones de sublimación se rompen, y mucha gente enferma, debiendo desarrollar estrategias muy complicadas para protegerse contra los ambientes laborales difíciles.”

Para complementar el desarrollo anterior, consideramos la reflexión de Enriquez E (2002) sobre la sublimación “...aparece como deseo (y placer doloroso), como búsqueda apasionada de la verdad, como construcción de un objeto científico, artístico o relacional. Implica el reconocimiento de su propia extranjería. El sujeto se da cuenta que él no se conoce, que no puede dominarse a sí mismo y menos a los otros,

² Programa de formación en supervisión (2014) del Instituto de Capacitación y estudios profesionales (ICEP) del Colegio provincial de Trabajadores Sociales

por el hecho de trabajar los procesos inconscientes y no puede evitar la angustia provocada. La sublimación significa reencontrarse a sí mismo con la sorpresa que provoca el reencuentro que la mayor parte de la gente evita, la facultad del pensamiento de retornar sobre sí mismo y aprehender de las condiciones de creación de la reflexión.”

Las nociones que desarrollan tanto Dejours como Enriquez son parte de las herramientas conceptuales con las que trabajamos. Se procura desde una mirada analítica externa transversal (incluye y supera dialécticamente la relación vertical y horizontal), la desnaturalización de la dominación de los instituidos en un proceso de autoconciencia y fortalecimiento, que se orienta simultáneamente hacia el colectivo profesional.

Nuestra mirada, a su vez, se posa en las significaciones, sentidos y padecimientos de las/os colegas. A partir de analizar en las prácticas del/la Trabajador/a Social, los atravesamientos de las condiciones organizacionales en sus dimensiones: históricas, materiales, simbólico-imaginarias, políticas, y libidinales develando la satisfacción en el acto de trabajo o el sufrimiento que produce, e inferir los mecanismos individuales y colectivos instrumentados en el ejercicio de la profesión. Para ello referenciamos como instrumento de análisis a la implicación, que da cuenta de la imposibilidad de neutralidad frente a los acontecimientos vivenciados por las/los sujetos trabajadores. Siguiendo a René Lourau, se considera que la implicación “es todo aquello por lo que nos sentimos adheridos, arraigados a algo a lo cual no queremos renunciar. (...) en tanto sujetos sociohistóricos y políticos, y que se activa frente a cada encuentro que invoque un pronunciamiento o acción de nuestra parte.” (Lourau René: 1970)

El equipo intenta, asimismo, deconstruir a través de los relatos, la demanda que traen la/os colegas a fin de posibilitar la visibilización, problematización e interpelación de la complejidad de la escena laboral, y de esa manera posibilitar la invención como dispositivo estratégico que permita escoger entre todos los enunciados posibles a aquellos que van a poder ser aceptables en un campo de factibilidad. El cambio opera como un dispositivo, un entramado propiciador, supone producir singularidad, habilitando nuevos modos de “habitar”, produciendo aberturas que desborden la condición de imposibilidad, de producir nuevos posibles con lo real.

Algunos de los temas y afectaciones que traen los/as colegas al espacio de acompañamiento y supervisión son los siguientes: - los ideales con los que confrontan su práctica profesional, - el tipo de cultura organizacional que propicia la modalidad de

las respectivas prácticas y que estas mismas generan, las relaciones entre el trabajo prescripto por las organizaciones en las que trabajan y el trabajo real desarrollado por los TS en dichos ámbitos (la pasividad quejosa, la normalidad sufriente, la encerrona trágica, el síndrome de violencia institucional, alianzas y coaliciones), -las cualidades del espacio-tiempo propio de las prácticas de intervención, -la incidencia de la cuestión de género en la manera en que esta práctica profesional, en gran medida ejercida por mujeres, es concebida por ellas y visualizada socialmente,- las expectativas de los otros profesionales con los que trabajan,- las condiciones institucionales en las que llevan adelante la tarea,- la calidad de sus actos profesionales atravesados por su implicación y su relativa autonomía profesional,- la búsqueda de la especificidad de la profesión en un contexto contradictorio,- la reconfiguración de las organizaciones dentro del marco de las condiciones socio económicas que impone un modelo neoliberal conservador, afectando las propias condiciones de vida y de empleo de las/os trabajadoras/es, como a la población con la que trabaja,- el sufrimiento ético a partir de la percepción de situaciones injustas, ya sea por contradicciones ético-político o violencia institucional,- el síndrome de burnout (quemarse por el trabajo), sobre carga de trabajo, pérdida de energía e inestabilidad, agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal,- mecanismos de soportabilidad social: naturalización, acostumbramiento y aceptación,- subjetividad heroica, como modo específico, que algunas ocasiones se sitúan los colegas ante los problemas; lo anterior es a modo de ejemplo³.

Sintetizando, afirmamos que el acompañamiento y supervisión profesional, es un lugar de encuentro que convoca a la reflexión, una búsqueda procesual del horizonte y perspectiva de la práctica profesional. Se trata de desencadenar procesos, estableciendo plazos cortos, comienzos y no puntos de llegada, adhiriendo a la formulación de Mario Testa, desde el pensamiento estratégico, que escogimos como acápite de esta última parte.

La supervisión profesional jerarquiza la profesión, estimula el posicionamiento crítico al desnaturalizar la práctica cotidiana. (en ocasiones, rutinaria, fragmentada, inmediateista, generadora de malestar), implica asumirnos en un continuo ejercicio de problematización, se constituye en un espacio propicio para el análisis de las practicas que se desarrollan en escenarios institucionales complejos. Entendiendo que pensar el

³ Para el análisis de estas manifestaciones nos basamos en las producciones de autores, entre otros: Ulloa, F, Coletti, M y Linares J., Dejours C., Acevedo, M y Ferraros J., De La Aldea, E y Lewkowicz, I.

Trabajo Social frente a una coyuntura de crisis, como la actual, contiene siempre la búsqueda de salidas colectivas.

Por último, compartimos la siguiente cita de Fernando Ulloa (1995) que expresa la perspectiva de nuestra intervención: "Para ser baquiano hay que saber perderse (...) Posicionarse en un lugar suficientemente ajeno, pero no totalmente extraño (...). La empatía, el miramiento y el buen trato (...) como freno a la crueldad, para comenzar a forjar un sujeto ético (...) la instancia ética de la ternura relacionada con los derechos humanos, es la única garante de la posibilidad de supervivencia y de constitución psíquica de los sujetos".

Bibliografía y fuentes consultadas

ACEVEDO M. J, y FERRAROS J (1998) "Representaciones del Trabajador Social acerca de su practica, consecuencias de la eficacia y satisfacción en el trabajo" Ponencia (95) al 4to Congreso Nacional de Estudios del Trabajo de ASET: Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Buenos Aires 1999.

ARDOINO Jacques (2000) "Del acompañamiento como paradigma", Pratiques de forniation-analyses n° 40, Université de Paris-VIJI, novembre 2000

BARCELÓ, J. (2003); (compilador) Sociología clínica Enriquez E.; "El análisis Clínico en las Ciencias Humanas". Facultad de Psicología, Universidad de la República. Uruguay.

BORON Atilo (1997) Introducción de "La trama del neoliberalismo: mercado, crisis y exclusión social" Sader y Gentili. CLACSO

CADERMARTORI, F. (2011) Tesis de maestría "Procesos de trabajo de los trabajadores sociales en la Argentina contemporánea: mediaciones y determinaciones en la intervención profesional". Maestría en Trabajo Social, Universidad Nacional de la Plata, Argentina

COLETTI, M y LINARES J. (compiladores) (1997) "La intervención sistemática de los servicios sociales ante la familia multiproblematica". Cap 6" Las emociones del profesional". Editorial Paidos

DEJOURS, C. Trabajo y desgaste mental. Buenos Aires, Lumen, 1992. El factor humano. Buenos Aires, Lumen, 1998. Psicodinámica del trabajo y vínculo social [en línea] Buenos Aires: 2000 [Citado 09 de enero 2015] Disponible en: www.aquaessentia.com.ar/wpcontent/uploads/2014/11/dejours_christophe_psico_trab_v_inc_social.pdf

DE LA ALDEA, E. & LEWKOWICZ, I (2004).” La Subjetividad heroica. Un obstáculo en las prácticas comunitarias de la salud”. S/d.

DESSORS, D. y MOLINIER, P. (1998) “La Psicodinámica del trabajo”, en: DESSORS, D. y GUIHO –BAILLY, M. P. (comp.) Organización del trabajo y salud. Buenos Aires, Lumen

ENRIQUEZ, EUGENE (2002) “Implicación y distancia” 1era edición (1999): Implication et distance. Les cahiers de l’implication. Revue d’analyse institutionnelle Paris 8 université.

GUERRA, Y. (2000) “La crisis contemporánea y los impactos en la instrumentalidad del trabajo social” traducción Moljo C. Boletín electrónico Sura. Escuela de Trabajo Social Costa Rica

IAMAMOTO, M. (1997)” Servicio Social y División del Trabajo”. San Pablo, Ed. Cortez,

LOURAU RENE (1988) “El análisis Institucional”. Editorial Amorrortu

MARRO Katia (2005) Hacia la construcción de un Trabajo Social critico latinoamericano. Disponible en: http://catedraparalela.com.ar/images/rev_articulos/arti00024f001t1.pdf

NETTO JOSE PAULO (2009) “La concretización de derechos en tiempos de barbarie” en Borgianni y Montaña org “Coyuntura actual latinoamericana y mundial: tendencias y movimientos” Cortez editora

PEREZ PABLO, coordinadores; LOPEZ EMILIANO (2018). ¿Un nuevo ciclo regresivo en Argentina?: Mundo del trabajo, conflictos laborales y crisis de hegemonía. La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. (Estudios-Investigaciones; 69) Disponible.

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN SUPERVISIÓN (2014) del Instituto de Capacitación y estudios profesionales (ICEP) del Colegio provincial de Trabajadores Sociales

TESTA Mario (2007) Pensamiento estratégico y lógica de programación. El caso de salud. Lugar Editorial. Argentina

ULLOA, F.; (1995) Novela Clínica Psicoanalítica. Historial de una práctica. Cap. III: La tragedia y las instituciones. Cap. IV: Propio análisis. Paidós